



A pécsváradai vár István Király Szállója ÉJSZAKAI RECEPCIÓS munkakörbe munkatársat keres azonnali munkakezdéssel.

Feladatok:

- Telefonos érdeklődések megválaszolása, szobák, közvetített szolgáltatások értékesítése
- A vendégek fogadása, nyilvántartása, a szobák kijelölése
- Felvilágosítás a szállodai szolgáltatásokkal kapcsolatban, a helyfoglalások nyilvántartásba vétele
- vendégforgalom figyelemmel kísérése, kulcsok átvétele és kiadása
- Közlekedéssel, kulturális programokkal és sportolási lehetőségekkel kapcsolatos felvilágosítás
- Reggeli felszolgálása
- Vendégek számlájának vezetése, számlák kifizettetése
- Napi forgalmi adatok és bevétel egyeztetése
- Vendégpanaszok kezelése

Elvárások:

- Idegen nyelv ismerete (előny: német nyelv)
- Megbízhatóság, pontosság
- Kiemelkedő kommunikációs készség
- Ügyfélcentrikus gondolkodásmód
- Problémamegoldó készség
- Nagyfokú önállóság, ugyanakkor csapatban való együttműködés képessége

Előny:

- Recepciós tapasztalat

Pályázat módja:

Az alábbiakat kérjük e-mailben elküldeni az info@pecsvaradivar.hu címre:

- *Fényképes szakmai önéletrajz*
- *Bérigény megjelölése*

A szállóról hasznos információk a www.pecsvaradivar.hu oldalon találhatóak.